



MUDANÇAS, PERSPECTIVAS E TENDÊNCIAS SOCIOESPACIAIS:  
15 ANOS DA FAMAM NO RECÔNCAVO DA BAHIA/BRASIL  
8 A 10 DE NOVEMBRO DE 2018  
FACULDADE MARIA MILZA



## A IMPORTÂNCIA DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA A QUALIFICAÇÃO DA GESTÃO DE PESSOAS: O CASO DO HOSPITAL GERAL DE CASTRO ALVES

Fabiana da Silva Santos<sup>\*</sup>  
Patrícia Katiana da Silva<sup>\*\*</sup>

De um modo geral o profissional de administração vem buscando cada dia mais conquistar o seu espaço na sociedade e nos mais variados segmentos de atuação e isso inclui a gestão de pessoas, que cada dia mais vem demonstrando-se crucial ao desenvolvimento dos negócios. A abordagem acerca do planejamento como recurso estratégico para a qualificação da gestão de pessoas traduz-se em uma forma de demonstrar o processo de transformação que esse planejamento pode proporcionar a gerenciam todas as pessoas, inclusive na gestão hospitalar, configurando-se assim em um desafio aos gestores desse segmento. Nesse sentido, como objetivo geral desse estudo pretende-se analisar a importância do planejamento estratégico para a qualificação da gestão de pessoas do hospital geral de Castro Alves. De maneira específica, propõe-se por meio dessa pesquisa conhecer o processo de formulação do planejamento estratégico da organização estudada; verificar como as ações de gestão de pessoas se relacionam com planejamento estratégico e por fim avaliar os indicadores de desempenho da gestão de pessoas com base no planejamento. Dessa forma, a pesquisa estará configurada em um estudo de caráter qualitativo e descritivo e será aplicada por meio de um estudo de caso no Hospital Geral de Castro Alves. Sendo assim, pretende-se conhecer a maneira pela qual a empresa se organiza para gerenciar princípios, estratégias, políticas e orientar o comportamento humano no trabalho com base no planejamento. Como instrumento de coleta de dados serão utilizados questionários direcionados aos funcionários da organização, bem como entrevista semiestruturada com o gestor da área a fim de verificar a implementação de diretrizes do planejamento estratégico no segmento de gestão de pessoas e o estilo de atuação dos gestores e sua relação com aqueles que nela trabalham. Dessa forma, espera-se com essa pesquisa que na reflexão sobre o tema o gestor e a organização possam ter a oportunidade de se autodesenvolver e conseqüentemente desenvolver a empresa, com base na evidência de que o planejamento poderá servir como uma ferramenta imprescindível às definições de gestão das pessoas no âmbito da gestão hospitalar.

**Palavras-chave:** Gestão hospitalar. Planejamento Estratégico. Gestão de pessoas.

\*Graduanda em administração da Faculdade Maria Milza (FAMAM). fabifvfernandes@gmail.com.

\*\*Mestre em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente pela FAMAM; Docente do Bacharelado em Administração na FAMAM. patriciakatianadasilva@gmail.com