



A INFLUÊNCIA DA GESTÃO DE ESTOQUE NO DESEMPENHO VAREJISTA: UM ESTUDO DE CASO DA LOJA DE DEPARTAMENTO COFEL

Leandro Ribeiro de Freitas¹; Warley Ribeiro Dias²;

¹Graduando Bacharelado em Administração (FAMAM), leandrofreitas061@gmail.com;

²Mestre em Gestão de Políticas Públicas e Segurança Social (UFRB), warleyrdias11@gmail.com;

Com a implementação da logística nas empresas, há um direcionamento da cadeia de suprimentos, satisfazendo as necessidades dos clientes num processo gerador de lucros, tendo a disponibilidade da infraestrutura de transportes e comunicações, facilitando toda operação logística, incluindo todas as funções envolvidas da organização. Desse modo, buscando sempre melhorar o seu armazenamento de produtos com qualidade em seus serviços, com isso, aumentando a produtividade e competitividade empresarial para evitar problemas futuros. Neste contexto, o presente estudo terá como objetivo geral analisar de que forma a gestão de estoque influencia no desempenho varejista da loja Cofel, gerando vantagem competitiva. Tendo como objetivos específicos, descrever o processo logístico de gestão de estoque na empresa Cofel; verificar como a empresa Cofel assegura o seu valor de disponibilidade por meio do controle de estoques; identificar as ferramentas de Gestão de Estoque na empresa Cofel que propiciam vantagem competitiva. Metodologicamente, essa pesquisa caracteriza-se, como um estudo exploratório e descritivo de natureza qualitativa. As entrevistas foram realizadas em outubro de 2019, com um gestor do gerenciamento de estoques e três gestores do setor de compras da loja Cofel, da cidade de Cruz das Almas – BA. Com isso, percebe-se a importância da gestão de estoque e como ela estabelece o planejamento e controle dos níveis estratégicos do empreendimento. Nesta conjuntura, os estoques conferem às organizações grande vantagem competitiva, de forma que seu bom gerenciamento proporciona um atendimento às necessidades dos clientes. O controle eficiente do estoque é essencial para a empresa manter-se competitiva e cumprir adequadamente suas atividades, além disso, é importante que não falem produtos armazenados e que não sejam compradas mercadorias desnecessárias. Espera-se que essa pesquisa venha propiciar a compreensão dessas vantagens e redução de custos dentro do processo logístico de gestão de estoque, considerando a quantidade de pedidos e o estoque disponível, identificando assim quais as ferramentas mais eficazes nesse processo, proporcionando a flexibilidade de atender às demandas do consumidor e reabastecer o estoque das lojas, de modo que haja sempre os produtos que são demandados pelo mercado.

Palavras-chave: Cadeia de suprimentos. Gestão de Estoque. Controle de Estoque.