



MUDANÇAS, PERSPECTIVAS E TENDÊNCIAS SOCIOESPACIAIS:  
15 ANOS DA FAMAM NO RECÔNCAVO DA BAHIA/BRASIL  
8 A 10 DE NOVEMBRO DE 2018  
FACULDADE MARIA MILZA



## A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMO RECURSO ESTRATÉGICO PARA AS TOMADAS DE DECISÃO: UM ESTUDO DE CASO NO CENTRO MÉDICO DO MUNICÍPIO DE CRUZ DAS ALMAS-BA

Lívio Leite Trindade<sup>\*</sup>  
José Sérgio Santos da Silva<sup>\*\*</sup>

A Era da Informação tem acelerado o desenvolvimento das organizações especialmente em razão do surgimento e evolução das tecnologias para o processamento de dados. As tecnologias da informação (TI) qualificam o tratamento de dados para o suporte às tomadas de decisão. Dentre outros recursos os sistemas de informação (SI) se destacam, explorados a partir da combinação do uso eficiente de máquinas, programas, procedimentos e pessoal capacitado garantindo a tempestividade, integridade e disponibilidade das informações necessárias aos processos decisórios. Como objetivo geral este trabalho busca-se diagnosticar a contribuição da tecnologia da informação como ferramenta de apoio aos processos decisórios de um Centro Médico (CM) no Município de Cruz das Almas – BA. Para isso, foram definidos os seguintes objetivos específicos identificar os setores que utilizam a TI no suporte a tomada de decisão no CM, verificar quais os recursos e atividades administrativas contam com o suporte de TI no CM e verificar o grau de satisfação de gestores e usuários sobre o desempenho da TI implantada no CM. Trata-se de um estudo de caso, com uma abordagem qualitativa, cujo resultado será um trabalho descritivo que apresenta a percepção de administradores do CM sobre o desempenho dos recursos de tecnologia responsáveis por qualificar os processos decisórios. Serão aplicados questionários para os usuários das tecnologias identificadas e entrevistas com os administradores do CM. A realização desse trabalho permitirá o aprofundamento sobre o uso de tecnologias da informação no setor hospitalar colaborando para a formação acadêmica, para gestores do setor e futuras pesquisas sobre o tema.

**Palavras-chave:** Sistemas de Informação. TI. Gestão. Hospital.

---

\*Graduando em Administração pela Faculdade Maria Milza (FAMAM). livio.games@hotmail.com

\*\*Mestre em Gestão de Políticas Públicas e Segurança Social pela UFRB; Docente da Faculdade Maria Milza. josesergiosilva@hotmail.com