



MUDANÇAS, PERSPECTIVAS E TENDÊNCIAS SOCIOESPACIAIS:
15 ANOS DA FAMAM NO RECÔNCAVO DA BAHIA/BRASIL
8 A 10 DE NOVEMBRO DE 2018
FACULDADE MARIA MILZA



ACESSO AO CUIDADO NA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA: PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS

Geovana Chiacchio Velame^{*}
Andréa Jaqueira da Silva Borges^{**}
Lilian Gomes Nery^{***}

Embora exista evidência que a ampliação do modelo assistencial em saúde, através da Atenção Primária/Estratégia Saúde da Família, incorporou novas formas de conduzir o serviço assistencial de saúde, principalmente quanto a melhorias ao acesso ao cuidado, porém, ainda se faz necessário repensar esse acesso, devendo ser levado em consideração os cuidados que são ofertados na unidade, possibilitando um atendimento baseado na inclusão e de forma igualitária. Desta maneira, o estudo teve como objetivo conhecer a percepção dos usuários sobre o acesso aos cuidados em saúde na Estratégia Saúde da Família, em município do Recôncavo da Bahia. Trata-se de uma pesquisa descritiva com uma abordagem qualitativa que foi realizada nas Unidades Básicas de Saúde de um município do recôncavo da Bahia. Os participantes do estudo foram os usuários da Estratégia de Saúde da Família. Foi utilizada como técnica de coleta de dados a entrevista semiestruturada. Como a pesquisa encontra-se em andamento, os dados serão ainda organizados e analisados segundo a técnica de análise de conteúdo de Minayo, em que se baseia em três etapas: pré-análise, exploração do material, tratamento dos resultados obtidos e interpretação dos dados. Espera-se que o estudo possa contribuir com melhorias no acesso ao cuidado na ESF do município, que sirva de informação também para outros municípios e, principalmente, para a melhoria dos serviços que são oferecidos, com a intenção de contribuir de forma positiva na construção de planejamentos estratégicos, que visem diminuir e/ou eliminar as barreiras que dificultam o acesso ao cuidado em saúde. Assim, o acesso aos serviços de saúde perpassa a localização da unidade, envolvendo também como esse usuário é inserido nos serviços oferecidos e nos cuidados recebidos, e a resposta que deve ser dada aos usuários de acordo com as necessidades apresentadas.

Palavras-chave: Acesso a serviço de saúde. Assistência. Atenção Primária.

*Graduanda do Curso de Bacharelado em Enfermagem da Faculdade Maria Milza. E-mail: geovanachiacchio@gmail.com

**Profa. Dra. da Faculdade Maria Milza dos Cursos de Saúde(Enfermagem e Odontologia) e do Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente; pesquisadora FAPESB; Professora de TCC e colaboradora da trabalho.

***Enfermeira. Profa. da Faculdade Maria Milza do Curso de Bacharelado em Enfermagem e orientadora do trabalho.