ACOLHIMENTO NO PRÉ-OPERATÓRIO EM UNIDADE DE CENTRO CIRÚRGICO: VISÃO DE ENFERMEIROS (AS) E PACIENTES

Lara Faria Silveira*

Millena Karine Santos Cruz*

Andrea Jaqueira da Silva Borges **

Maria do Espirito Santo da Silva***

Raphael Silva Nogueira Costa****

O Centro Cirúrgico é um ambiente fechado, inserido em uma unidade hospitalar, onde o paciente passa por técnicas invasivas, sendo necessário oferecer atenção especial desde a sua chegada até a sua alta desse setor. É no momento da sua chegada que com o acolhimento o profissional busca reconhecer as necessidades do paciente e projeta ações que vão oferecer resolutividade aos problemas levantados. Nesse contexto, o estudo apresentou como objetivo analisar a visão de enfermeiros e pacientes sobre o acolhimento realizado no pré-operatório em Unidade de Centro Cirúrgico de um Hospital público de grande porte de Salvador- Ba. A pesquisa foi de natureza descritiva de abordagem qualitativa, foi desenvolvido em uma unidade de Centro Cirúrgico de uma instituição de saúde localizada em Salvador-Bahia. Os participantes do estudo foram enfermeiros que estivessem atuando no setor do centro cirúrgico e que tinham 06 meses ou mais meses de experiência neste setor e pacientes que foram submetidos a cirurgias, que estavam em pós-operatório, com uma nota acima de 08 na escala de Aldrete e Kroulik, maiores de 18 anos e em condições de responder as questões. As técnicas de coleta de dados que foram utilizadas foi a entrevista semiestruturada, sendo um roteiro para os enfermeiros (as) e um roteiro para pacientes contendo quatro perguntas previamente cada um, associado à realização de registros de observação, a qual durou em média 30 horas. Para análise de dados foi utilizado o método de análise de conteúdo. Foram entrevistados 21 pacientes, a média de idade foi 45 anos. Quanto a cidade de residência 16 participantes (76,2%) afirmaram residir na capital baiana, e os outros 5 participantes (26,8%) afirmaram residir no interior da Bahia. Ocorreu a predominância do sexo feminino (52,4%). Já os enfermeiros, foram entrevistados 10 no total, quanto ao sexo, observou-se predominância de mulheres sendo 09 (90%) e 01 homem (10%). O grupo estudado apresentou característica jovem, com uma idade média de 34 anos. As categorias de análise que emergiram a partir dos dados coletados foram: fluxo instituído desde a admissão no setor até o encaminhamento do paciente à sala cirúrgica; Importância da visita pré-operatória no Centro Cirúrgico; Satisfação dos pacientes sobre o atendimento desde a sua admissão no Centro Cirúrgico até o encaminhamento para a sala cirúrgica; Interferentes que atuam na unidade de Centro Cirúrgico em relação ao acolhimento no pré-operatório; Benefícios do acolhimento. A monografia ainda está em andamento, esses são os resultados parciais de pesquisa.

Palavras-chave: Assistência de qualidade. Humanização. Enfermagem Perioperatória.

*Graduandas do curso de Enfermagem da Faculdade Maria Milza FAMAM. E-mail: laarasilveira8@gmail.com; enf.millenacruz@outlook.com

**Docente da Faculdade Maria Milza, doutora em geologia ambiental, co-orientadora.E-mail: andreajsb@gmail.com

***Docente da Faculdade Maria Milza, mestra em Enfermagem, co-orientadora.E-mail: mariadoespirito@gmail.com

****Docente da Faculdade Maria Milza, mestra em Saúde Coletiva, orientador.E-mail: raphaelsnc@gmail.com