

AGRESSÃO VERBAL NO COTIDIANO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM

Thailane Rodrigues dos Santos¹; Sayonara Carvalho Alves dos Santos¹; Valdirene Rosa da Cruz Conceição¹; Viviane de Andrade Nunes Pereira¹; José Lindomar Oliveira Barreto¹; Andréa Jaqueira da Silva Borges²; Maria Solemar Rodrigues do Nascimento³

A estrutura em que a sociedade contemporânea tem se alicerçado, em relação à violência, tem se configurado como um dos maiores problemas sociais da atualidade, em que se verificam vários tipos de violência: física, psicológica, política, cultural, contra a mulher, infantil, institucional, espontânea e verbal. A agressão verbal é um tipo de violência que se encontra atrelado a outros tipos, tornando-se complexa sua identificação, porém de fácil entendimento quando relacionada à humilhação, xingamentos, entre outros. Geralmente vem acompanhada da violência psicológica, caracterizada pela Organização Mundial de Saúde (OMS) como o "mal estar na globalização", pois ser observado ser este o tipo de violência mais comum no cotidiano das pessoas em geral. Nesse sentido, o estudo tem como objetivo geral verificar os principais fatores que influenciam as manifestações de agressão no contexto da enfermagem envolvendo enfermeiro/profissional de saúde e enfermeiro/paciente em uma instituição hospitalar do município de Cruz das Almas-BA. Para realizar a investigação será adotada a pesquisa de natureza exploratória e descritiva de abordagem quali-quantitativa. A coleta de dados ocorrerá no mês de outubro de 2010 numa unidade hospitalar do município de Cruz das Almas. Esta será realizada, através de uma entrevista estruturada com roteiro elaborado e organizado de acordo com os objetivos do estudo. Será aplicado a todos os profissionais da equipe de enfermagem. Posteriormente a essa etapa, os dados serão categorizados, analisados e interpretados a partir de gráficos e quadros que serão formatados a partir dos depoimentos. Espera-se que a pesquisa possa evidenciar a temática de forma a tornar mais perceptível esse problema como um desarranjo social, fazendo com que profissionais de saúde e de outras áreas reflitam sobre o seu papel e repensem suas posturas diante de colegas de profissão e de clientes.

Palavras-chave: Agressão verbal; violência; ambiente hospitalar; enfermagem.

¹Graduandos de Enfermagem da Faculdade Maria Milza - FAMAM. thay_lane@hotmail.com

²Doutoranda/UFBA. Prof^a da disciplina Metodologia Aplicada à Saúde na Faculdade Maria Milza - FAMAM e colaboradora na pesquisa. andréajs@gmail.com

³Prof^a. Curso de Enfermagem da Faculdade Maria Milza - FAMAM. mariasolemar@hotmail.com