

AS DOENÇAS OCUPACIONAIS NO SETOR BANCÁRIO

Sueli Batista Nogueira*
Mayara Maria de Jesus Almeida**

A globalização mundial, a competitividade, e os avanços tecnológicos transformaram a dinâmica organizacional. Nesse contexto, o capital intelectual tornou-se um dos ativos mais importantes para garantir a competitividade das organizações. Para atrair e manter colaboradores proativos, flexíveis, com alto potencial criativo, gerador de idéias e capazes de exercer suas multifunções, alguns autores afirmam que as organizações estão buscando implementar modelos de gestão mais democráticos, humanizados, proporcionando um melhor bem-estar, satisfação e saúde dos empregados. Entretanto, o cenário apresentado também está relacionado ao aumento das cobranças por qualidade e produtividade, que acabam levando os trabalhadores às extensas jornadas de trabalho, ritmo acelerado, nível de exigências, e situação de risco ocupacional, que, conseqüentemente acabam prejudicando sua saúde, trazendo desconfortos, impossibilitando a participação dos trabalhadores nas atividades organizacionais, sociais e familiares, reduzindo a qualidade de vida. A doença ocupacional é a designação de várias patologias que causam alteração na saúde do trabalhador, provocada por fatores que estão relacionadas pelo ambiente de trabalho, como exposição a agentes químicos, físicos e biológicos, e pela forma que são submetidos à execução do trabalho. Cerca de 200 patologias estão relacionadas ao trabalho, sendo que dessas doenças, merecem destaques as Lesões por Esforço Repetitivo (LER)/ Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho (DORT), que hoje já adquiriu no Brasil, um caráter epidêmico preocupante. Nos últimos anos no setor bancário, as doenças ocupacionais têm se manifestado com mais frequência. Esse quadro está relacionado principalmente às mudanças neste setor, como a transformação da tecnologia, automação, informatização das tarefas, pressões, entre outras, que refletem no comportamento e no ambiente organizacional. Nesse sentido, o presente projeto de pesquisa tem como objetivo analisar quais fatores contribuem para o aumento das doenças ocupacionais no setor bancário. Para tanto, será realizada uma pesquisa descritiva e exploratória de abordagem qualitativa em uma agência de uma instituição bancária, localizada na cidade de Cruz das Almas- BA. Para a coleta de dados será utilizado, questionários aplicados aos bancários da agência pesquisada.

Palavras-chave: Mudança no trabalho. Saúde do trabalhador. Setor bancário.

* Graduanda do Curso de Bacharelado em Administração na Faculdade Maria Milza. Suy.nogueira@hotmail.com

** Mestre em Administração. Professora orientadora da Faculdade Maria Milza. mayaramlm@hotmail.com