

**CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL: ANÁLISE DA EVASÃO DOS TÉCNICOS  
ADMINISTRATIVOS EM CURSOS DE TREINAMENTO OFERECIDOS  
EM UMA INSTITUIÇÃO PÚBLICA DE ENSINO SUPERIOR**

Rafaela dos Santos Sampaio\*  
Isabel das Mercês Costa\*\*

No decorrer dos tempos as instituições públicas e privadas passaram por constantes mudanças de ordem cultural, econômica, social, tecnológica e política e são essas mudanças que fazem com que a ampliação do conhecimento dos colaboradores através dos processos de aprendizagem seja cada vez mais exigida. A capacitação profissional é um dos fatores determinantes para o bom desempenho e sucesso de uma organização independente do segmento em que a mesma esteja atuando. Diante desse novo contexto faz-se necessário que a gestão de pessoas se adeque às novas exigências. Muito mais desafiador que nas instituições privadas é promover essa adequação nas instituições públicas que em sua grande maioria não visam à lucratividade mas, sim oferecer o serviço público para a comunidade que cobra a cada dia que passa mais eficiência, qualidade e agilidade nos serviços que são prestados. Para atingir esses critérios exigidos pela sociedade é indispensável o investimento em ferramentas e técnicas de qualificação profissional assim como a implementação de estratégias que visem garantir a ampla e efetiva participação dos servidores públicos nesses treinamentos e cursos de capacitação a serem oferecidos. Diante do exposto o problema dessa pesquisa concentra-se em identificar quais são os fatores causadores da evasão nos cursos de qualificação oferecidos pela Instituição pública de ensino superior (Campus de Cruz das Almas-Ba). Pretende-se de modo geral analisar os fatores causadores do alto índice de evasão nos cursos oferecidos pela Instituição pública de ensino superior no ano de 2013 e especificamente: fornecer dados a unidade de capacitação para minimizar a evasão; verificar os fatores prevalentes na desistência; compreender os componentes que possam favorecer a permanência dos servidores nesses cursos. A presente pesquisa possui o caráter exploratório e o seu delineamento está relacionado com um estudo de caso sendo a instituição pública de ensino superior a instituição pública escolhida para a análise. Para a coleta de dados optou-se pelo uso do questionário que será aplicado com os servidores que no ano de 2013 participaram dos cursos oferecidos pela instituição. A amostragem ainda será definida tão logo se tenha ciência da quantidade de servidores que efetuaram inscrições nos cursos de capacitação realizados pelo Programa de Capacitação dos Servidores Técnico-Administrativos (PROCAP) ligado à instituição pública de ensino superior. A motivação para essa pesquisa se dá em três níveis: pessoal, acadêmico e social, onde a autora por ser vinculada a instituição possui o interesse em analisar o fenômeno proposto para contribuir com a instituição na eficiência da oferta dos cursos bem como indicar os fatores que poderão minimizar a evasão atualmente identificada. Os resultados da pesquisa serão de grande valia tanto para a instituição quanto para a sociedade já que essa é uma das mais interessadas na prestação eficiente dos serviços públicos.

**Palavras-chave:** Capacitação Profissional. Treinamento. Serviço Público. Desistência.

---

\* Graduanda no Bacharelado em Administração na Faculdade Maria Milza – FAMAM.  
rafaelassampaio@hotmail.com

\*\* Mestranda em Gestão de Políticas Públicas pela UFRB. Graduada em administração pela UEFES  
Especialista em gestão da inovação tecnológica pela UEFS Docente e orientadora do Bacharelado em  
Administração na FAMAM. Isabel.uefes@gmail.com