

## CONDIÇÕES DE ACESSO A UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA SOB A ÓTICA DE USUÁRIOS RURAIS

Jucilene Santos Barbosa<sup>1</sup>; Andréa Jaqueira da Silva Borges<sup>2</sup>; Carmên Liêta Resurreição dos Santos<sup>3</sup>

Atualmente tem ocorrido uma crescente preocupação com as questões relacionadas aos cuidados de saúde e a utilização dos serviços disponíveis. Um desses questionamentos é sobre o acesso aos serviços de saúde na Atenção Primária, pois a mesma tem o papel de prestar atendimento à população independente da doença. Nessa perspectiva, em busca de levantar dados pertinentes sobre o acesso aos serviços de saúde na Atenção Primária, esta pesquisa objetivou-se identificar se existem fatores que interferem no acesso dos usuários aos programas oferecidos na Unidade de Saúde da Família (USF) localizada na Fazenda Piedade, zona rural de Maragogipe-BA. Assim para atingir o objetivo proposto, realizou-se uma pesquisa de natureza exploratória e descritiva, com uma abordagem qualitativa, em que inicialmente foi feita entrevista semi-estruturada de 13 a 17 de setembro de 2010, com 20 usuários no momento em que estes estavam na unidade. Posterior às entrevistas, fez-se a categorização das informações em que se aplicou a análise de conteúdo segundo Bardin a partir das seguintes categorias: perfil dos investigados; concepção dos usuários sobre acesso; dificuldades e facilidades vivenciadas ao buscar o serviço; satisfação dos usuários sobre os serviços oferecidos. Os entrevistados não se intimidaram em apontar as dificuldades enfrentadas ao utilizar os serviços. Desta forma, verificou-se que a barreira geográfica (ladeira, distância) foi citada pela maioria dos usuários como uma dificuldade. Já nas facilidades relataram o acolhimento e compromisso da equipe. Constatou-se que a maioria dos entrevistados mostrou-se satisfeito com o acesso ao atendimento mesmo com algumas barreiras presentes.

**Palavras-chave:** Acesso à saúde; clientela rural; unidade de saúde da família.

---

<sup>1</sup>Graduanda de Enfermagem da Faculdade Maria Milza – FAMAM .jucyejunior@hotmail.com.

<sup>2</sup>Doutoranda – UFBA e professora da Faculdade Maria Milza - FAMAM.

<sup>3</sup>Prof<sup>a</sup>. Mcs. da Faculdade Maria Milza – FAMAM e orientadora do estudo.