

DIAGNÓSTICO DO SISTEMA DE QUALIDADE NO SETOR INDUSTRIAL: O CASO DE UMA INDÚSTRIA DE CALÇADOS DO MUNICÍPIO DE CRUZ DAS ALMAS – BA

Alana de Jesus da Silva^{*}
José Sérgio Santos da Silva^{**}
Patrícia Katiana da Silva^{***}

Ao longo dos anos o conceito de qualidade nas empresas se modificou, visto que antes, atestar a qualidade se limitava a verificação de possíveis problemas no produto acabado para definir o seu potencial de comercialização, necessidade de ajustes ou descarte. A alta competitividade e a evolução tecnológica forçam as empresas a necessidade de uma frequente reavaliação da qualidade de seus produtos e/ou serviços para atender às expectativas do mercado cada vez mais exigente. Agregar qualidade a produtos e serviços em um cenário econômico dinâmico e volátil não é uma tarefa fácil e precisa ser bem administrada. Nesse contexto, o objetivo geral desse trabalho é analisar o sistema da qualidade da indústria Calçados Bibi Nordeste Ltda localizada no município de Cruz das Almas – BA. Como objetivos específicos pretendeu identificar o perfil dos funcionários que são responsáveis pelo sistema da qualidade da BIBI, descrever métodos e ferramentas presentes no sistema da qualidade da empresa, levantar a opinião de funcionários sobre benefícios e/ou desafios na operação do sistema da qualidade de uma indústria de calçados e por fim apresentar pontos comuns entre as práticas adotadas pela empresa e as recomendações da literatura para a eficácia do sistema de gestão da qualidade. Por tratar-se de um estudo em uma unidade fabril, caracterizando-o como um estudo de caso único, não houve pretensão de generalização dos resultados. Com abordagem qualitativa buscou-se descrever a perspectiva, opiniões de funcionários sobre o sistema da qualidade da empresa. Os dados foram obtidos a partir da aplicação de formulários e teve a participação de 8 funcionários. Posteriormente foram organizados e tabulados com o uso do *software Microsoft Excel*[®]. Como resultados esperados pretende-se descrever o perfil acadêmico e profissional dos funcionários atuantes na gestão da qualidade, os métodos e ferramentas adotadas pela BIBI e construir um quadro propositivo para qualificação do sistema de gestão da qualidade implantado na unidade fabril.

Palavras-chave: Indústria. Gestão. Qualidade. Sistema.

* Graduando em Administração da Faculdade Maria Milza (FAMAM). alanasilva96@outlook.com

** Mestre em Gestão de Políticas Públicas e Segurança Social pela UFRB; Docente dos cursos de Administração e de Ciências Contábeis na FAMAM. josesergioosilva@gmail.com

*** Mestre em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente pela FAMAM; Docente do Bacharelado em Administração na FAMAM. patriciakatianadasilva@gmail.com