

## DIAGNÓSTICO EM MICRO E PEQUENOS EMPREENDIMENTOS: PRÁTICAS DE GESTÃO NA HERDMAR GÁS

Tamires Rebouças Vieira<sup>1</sup>; Ana Rita Ribeiro<sup>1</sup>; José Roberto<sup>1</sup>; Celma Santana Caldas<sup>1</sup>; Gilvânia da Silva S. Conceição<sup>1</sup>; Olivian Rabelo<sup>2</sup>

O atual contexto dos negócios requer cada vez mais por gestão pautada no profissionalismo e traz para a pesquisa o desafio de investigar as práticas de planejamento e gestão da empresa Herdmar Gás situada na cidade de Governador Mangabeira-BA, caracterizada como estudo de caso. É válido ressaltar que o planejamento torna-se importante para que a gestão empresarial em uma perspectiva de adaptar-se às novas tendências e mudanças no ambiente mercadológico. O estudo teve como objetivo realizar um diagnóstico empresarial com foco no planejamento, analisando as estratégias adotadas pela empresa para tomada de decisão. Para tanto, foi realizada uma pesquisa exploratória, utilizando como instrumento de coleta de dados o questionário do Prêmio MPE Brasil, desenvolvido pelo SEBRAE, buscando obter informações que fundamentassem o estudo que está em andamento. Os resultados alcançados neste trabalho são parciais, restando o cumprimento de algumas etapas para finalizá-lo. Foram abordados temas como levantamento das estratégias de planejamento e controle relacionados à: Liderança, estratégias e planos, clientes, sociedade, informações e conhecimento, pessoas e processos. Verificou-se durante a investigação, realizada “*in loco*”, que o planejamento é praticado na empresa, ainda que seja parcialmente. Apesar deste fato, o empresário mostra-se satisfeito com o resultado alcançado. É necessária uma análise do potencial de geração de recursos da empresa, em termos mercadológicos e até mesmo o dimensionamento da saúde financeira na perspectiva do planejamento como fator principal do contexto empresarial. A empresa pode estar deixando de crescer em escala superior frente a seus investimentos, ou seja, os recursos podem estar sendo subutilizados ou ficando ociosos.

**Palavras-chave:** Planejamento; diagnóstico; micro e pequenos empreendimentos.

---

<sup>1</sup>Graduandos em Administração pela FAMAM - Faculdade Maria Milza, adm-20072@hotmail.com

<sup>2</sup>Docente da disciplina Teoria Geral do Planejamento - FAMAM. E-mail: olivan\_mestrado@yahoo.com.br