

ESTILO DE LIDERANÇA PREDOMINANTE NA GESTÃO DO NÚCLEO DE APOIO ADMINISTRATIVO

Icaro Alves da Cruz^{*}
José Sérgio Santos da Silva^{**}
Suzane Figueiredo Casas^{***}

Numa época de mudanças impulsionadas pela economia global e a necessidade de maior eficiência na alocação de recursos, especialmente quando se trata da escassez de mão-de-obra qualificada é de suma importância o estudo dos aspectos relacionados ao ambiente organizacional. Nesse sentido, com as transformações crescentes, a liderança é cada vez mais necessária para a construção de um clima organizacional que alinhado aos objetivos de negócio se aproxime positivamente das expectativas individuais ou do grupo de trabalho. Esse alinhamento entre os objetivos de negócio e as expectativas do grupo pode ser sustentado por uma liderança eficiente combinada com uma estrutura organizacional favorável, contribuindo para a motivação, o comprometimento, a confiança, a segurança conquistada através de respeito e credibilidade pela equipe. A partir do exposto o trabalho terá como objetivo analisar o funcionamento do núcleo de apoio administrativo de uma instituição de ensino superior sob a ótica do estilo de liderança adotado pelo gestor da unidade. Em relação a metodologia optou-se por uma pesquisa de natureza descritiva, com uma abordagem quali-quantitativa, constituindo-se como um estudo de caso em uma instituição de ensino superior do município de Cruz das Almas, no ano de 2014, sendo aplicado um questionário ao gestor (líder) e técnicos-administrativos. Sendo assim é de suma importância que o líder deva observar o comportamento pessoal e profissional de sua equipe, buscando identificar os pontos fortes e os pontos fracos de cada membro, direcionando-os por melhorias no aspecto técnico e comportamental, contribuindo para o enfrentamento de desafios do cotidiano.

Palavras-chave: Pessoas.Gestor.Equipe. Organização.

*Graduando no Bacharelado em Administração pela Faculdade Maria Milza – FAMAM. icarocruz01@hotmail.com

**Mestrando em Gestão de Políticas Públicas e Segurança Social – UFRB. Docente e orientador do Bacharelado em Administração na FAMAM. Técnico Administrativo na UFRB. josesergiosilva@hotmail.com

*** Mestranda em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente pela FAMAM. Docente e Coordenadora do Bacharelado em Administração na FAMAM. suzanegsf@gmail.com