

## GESTÃO DE ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS POR PRÁTICAS DE EXCELÊNCIA

Márcia Mare Santos Fontana\*  
Suzane Figueiredo Casas\*\*  
João Luiz da Silva Casas\*\*\*

O advento da globalização econômica conduziu à crise do denominado *Welfare State*, forçando o Estado-Nação a adotar um novo modelo de atuação, no qual a relação de poder entre o Estado e os administrados é substituída por uma relação de gestão. Neste contexto, as reformas administrativas do Estado brasileiro empreendidas a partir da década de 1990 buscaram desburocratizar a Administração Pública, eliminando os entraves que impediam o atendimento de um dos seus princípios basilares, qual seja, o princípio da eficiência. Consubstanciado na Constituição Federal, o princípio da eficiência exige da Administração Pública resultados positivos, de forma que os serviços públicos, inclusive os prestados em parceria com particulares, sejam desempenhados satisfatoriamente e atendam às necessidades da sociedade. Para concretizar este princípio, o Estado tem buscado absorver e adaptar modelos de gestão típicos da administração privada, levando à construção do conceito de administração gerencial. Assim, esta pesquisa busca compreender de que forma a adoção de modelos da administração privada contribui para a realização do princípio da eficiência. O interesse em realizar esta pesquisa foi despertado pela vontade de conhecer melhor as boas práticas da administração privada que podem contribuir para a efetivação do princípio da eficiência, que apenas recentemente foi incorporado ao nosso ordenamento jurídico. Nesta perspectiva, adotar-se-á uma pesquisa descritiva, de abordagem qualitativa, realizando um estudo de caso em uma agência bancária no município de Irará-Ba. Como instrumento de coleta de dados será utilizado a análise de documentos, a observação direta, a entrevista semi-estruturada aplicada ao gestor da agência e o questionário aplicado aos demais funcionários. Do exposto, nota-se que a relevância social desta pesquisa está no fato de que cabe ao Direito o desafio de traduzir e normatizar os conceitos da administração privada apreendidos pela Administração Pública, permitindo que esta torne-se cada vez mais eficiente.

**Palavras-chave:** Administração Pública. Princípio da eficiência. Administração Gerencial.

---

\* Discente do curso de Bacharelado em Direito da Universidade Estadual de Feira de Santana (UEFS).  
maremsf@hotmail.com

\*\* Especialista em Gestão Estratégica de Negócios. Docente da Faculdade Maria Milza. Orientadora do projeto.  
suzanegsf@gmail.com

\*\*\* Especialista em Gestão Estratégica de Negócios. Docente da Faculdade Maria Milza. Co-orientador do projeto.  
Casas.joao@gmail.com