

## **INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E SUSTENTABILIDADE: ESTUDO DE CASO DO SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC – FEIRA DE SANTANA/BA**

Kerciane Gondim de Matos\*  
Claudia Jacobi\*\*

O termo desenvolvimento sustentável tem sido utilizado para designar as dimensões da sobrevivência humana futura, de modo a garantir suficiente qualidade no curto e no longo prazo dos recursos naturais, ecossistemas e da diversidade de plantas e espécies animais, incluindo o ambiente de vida humano. Para tanto, torna-se necessário ações apoiadas na multidisciplinaridade, capazes de incluir a relação do homem consigo mesmo, com o outro e com seu meio. Uma das dimensões da sustentabilidade é a psicológica que engloba a sensação de bem estar que transcende o aspecto social, sendo a emoção um atributo pertencente ao inconsciente do indivíduo que influencia diretamente o comportamento pró-ambiental. O projeto de pesquisa em questão pretende verificar de que forma a Inteligência Emocional (IE) influencia a consciência ambiental dos aprendizes do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC -, por meio do desenvolvimento de competências emocionais. Para tanto, será efetuado estudo de caso, por meio da documentação direta, em que serão utilizados o MIE – Medida de Inteligência Emocional e o questionário Pegada Ecológica para alcançar o objetivo proposto. Estes serão aplicados em dois momentos - antes e depois da intervenção das técnicas de IE. Após tabulação da primeira amostra serão efetuadas ações, denominadas Espaço de Manobra, que contemplarão alguns domínios principais: autoconsciência, reconhecer emoções (empatia) e lidar eficientemente com elas, motivação, relacionamento interpessoal e auto-controle. Pretende-se com este estudo identificar as vantagens de se desenvolver a IE dos jovens a fim de obter um comportamento ambientalmente sustentável. Ao final, havendo a ratificação dos objetivos desta pesquisa, será sugerida a inserção destes conteúdos nas grades curriculares de instituições de ensino e fomento de políticas públicas, de modo que este se torne um diferencial na formação integral do indivíduo e portanto, contribua para o desenvolvimento regional.

**Palavras-chave:** Inteligência Emocional. Sustentabilidade. Desenvolvimento Regional.

## **SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL ADOTADO PELAS AGROINDÚSTRIAS DE**

---

\*Mestranda em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente/FAMAM, especialista em Psicologia Organizacional, administradora e Professora da FAMAM, email para contato: kercianegondim@gmail.com.

\*\* Doutora, professora do mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente da FAMAM, email para contato: cbjacobi@gmail.com