

LOGÍSTICA HOSPITALAR: UM MODELO DE GESTÃO DE ESTOQUE PARA O HOSPITAL REGIONAL DE SANTO ANTÔNIO DE JESUS – BA

Talita de Souza Santos*
Claudia B.González Silvera Glaiber**

A Logística Hospitalar consiste num conjunto de atividades de movimentação e armazenagem, que visa facilitar o fluxo de produtos dentro de um hospital e gerenciar os fluxos de informação que colocam produtos em movimento, com o propósito de providenciar níveis de serviços adequados aos clientes a um custo razoável. O sucesso de um processo logístico hospitalar se deve à existência de um eficiente sistema informatizado em toda a cadeia de abastecimento. Este artigo contemplou os pontos mais sensíveis da logística do Hospital Regional de Santo Antônio de Jesus-BA e buscou descobrir como é gerenciado o referido processo do hospital. O objetivo principal teve como proposta criar um modelo de gestão eficiente para garantir o abastecimento do estoque. Para tanto, foi verificado como o Hospital Regional de Santo Antônio de Jesus gerencia seu estoque a fim de garantir a eficiência na prestação de serviços; analisou-se a administração dos recursos específicos da cadeia de suprimentos; e elaborou-se um modelo de gestão de estoque capaz de auxiliar os gestores na tomada de decisão acerca o abastecimento hospitalar. Para responder os objetivos propostos foi realizada visita técnica para observar as relações dos clientes internos e suas interações com a comunidade; e aplicou-se uma entrevista estruturada com os gestores de compra, financeiro e suprimento, que se caracterizou com abordagem qualitativa e descritiva. As dimensões abordadas foram: processo logístico hospitalar e nível de serviço. Como resultado observou-se que há uma carência de fontes de consulta no que se refere à logística na unidade hospitalar de Santo Antônio de Jesus, o que interfere nos fatores Tempo, Fornecedores, Finanças e Relação custo/benefício. Foram apresentadas alternativas para melhorar os processos de logística através de um modelo de gestão que garanta o abastecimento do estoque no tempo oportuno; apontou-se a necessidade de ser estabelecida uma estratégia de comunicação com os fornecedores que garanta o abastecimento de estoque; melhorar a agilidade no processo logístico; criação de critérios de gestão financeira para gerenciar os recursos voltados ao setor de compras; e a diminuição de custos através do gerenciamento dos desperdícios.

Palavras-chave: Processos Logísticos. Estoque. Gestão.

*Administradora; Servidor Público – Agente de Saúde na Prefeitura Municipal de Santo Antônio de Jesus-BA; e-mail:talitasantosadm@hotmail.com

** Administradora; Pós graduada em MBA em Gestão de Marketing; Mestranda em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente - FAMAM; e-mail: claudiagslaiber@gmail.com