

**O CONTROLE DA QUALIDADE NA PRODUÇÃO E A OTIMIZAÇÃO DA
PRODUTIVIDADE: UM ESTUDO DE CASO NO SETOR DE COSTURA NA
INDÚSTRIA BIBI CALÇADOS NORDESTE LTDA. NO MUNICÍPIO DE CRUZ DAS
ALMAS-BA.**

Tacísio Amaral de Jesus⁴
Leandro Teixeira e Silva^{**}
Shirlei Dantas Araujo Santos^{***}

As mudanças ocorridas em todo cenário global, alteraram o método de produção existente, provocando atualmente intensas modificações nas organizações. A qualidade dos bens e serviços passou a ser uma questão crucial para o alcance dos objetivos organizacionais. Entretanto, nesse cenário sobressaem aquelas que conseguem gerenciar corretamente seus recursos nos processos produtivos, já que permanentemente ocorre uma busca pela minimização das perdas, como forma de reduzir custos, e conseqüentemente ser mais competitivas. Esse estudo tem como objetivo geral identificar como o controle da qualidade na produção contribui para o aumento da produtividade no setor de costura na indústria Bibi Calçados no município de Cruz das Almas – BA. A relevância para realização desse trabalho deu-se pela experiência conferida ao autor, por ter trabalhado na empresa que servirá para o estudo, tendo como principal função o monitoramento da produção e da sua qualidade. Quanto ao delineamento metodológico, a pesquisa constitui-se como exploratória e descritiva, de natureza quali-quantitativa, que será conduzida através de um estudo de caso realizado em uma indústria do setor calçadista, localizada em Cruz das Almas - BA. Como instrumento de coleta de dados será aplicado questionários semi – estruturado e entrevista os colaboradores que compõem o setor de costura da organização, que tem uma amostra de aproximadamente 70 colaboradores sendo estes o supervisor de produção do setor (polivalente), o gerente da fábrica (facilitador), as costureiras, as revisoras de costuras e todos os demais funcionários que dão suporte ao setor, para assim obter dados reais das operações no sistema produtivo da fábrica. Contribuindo assim para que a mesma consiga aumentar sua eficiência e conseqüentemente maximizar sua produtividade, através de um melhor aproveitamento dos seus fatores de produção.

Palavras-chave: Organizações. Produção. Qualidade. Eficiência. Produtividade.

⁴Graduando no Bacharelado em Administração na Faculdade Maria Milza – FAMAM. tacisioamaral@hotmail.com

^{**}Mestre em Gestão de Políticas Públicas e Segurança Social – UFRB. Docente e orientador do Bacharelado em Administração na FAMAM. lteixeira@hotmail.com

^{***}Mestranda em Desenvolvimento Regional e urbano pela Universidade Salvador - UNIFACS. Docente da UNIME. shirlei.dantas@hotmail.com