

## O RECRUTAMENTO E SELEÇÃO COMO INSTRUMENTO PARA ATRAÇÃO E RETENÇÃO DE PESSOAS QUALIFICADAS

Jurailton Soares Santos\*  
Suzane Figueiredo Casas\*\*  
Denise Pimenta da Silva\*\*\*  
Marly de Jesus\*\*\*\*

Diante de um cenário global, cada vez mais dinâmico e competitivo, as empresas precisam promover estratégias inovadoras para melhor posicionar-se no mercado. A inovação será bem sucedida se estiver apoiada em tecnologia, gestão, recursos e pessoas, as quais devem ser vistas como um diferencial nas organizações. Sendo assim, atrair e reter talentos tornou-se um ponto chave para que as empresas se diferenciem no novo cenário organizacional. Nesse contexto, recrutamento e seleção são processos utilizados para a captação de pessoas/talentos que deverão estar alinhados as estratégias das organizações, assim alcançar os resultados desejados. O recrutamento é um processo de busca e atração de novos talentos, já a seleção é a escolha do candidato mais adequado para a organização, portanto podemos perceber que o recrutamento e seleção são procedimentos utilizados para preencher uma posição vacante dentro da empresa. Nesta perspectiva o estudo terá como objetivo avaliar de que forma as ferramentas de recrutamento e seleção poderão contribuir para atração e retenção da força de trabalho qualificada. O interesse em realizar essa pesquisa na área de gestão de pessoas se deu pela vontade de ampliar os estudos relacionados às boas práticas de recrutamento e seleção, e a curiosidade em conhecer de que maneira é realizado o recrutamento e seleção de pessoas, fazendo um confronto entre a teoria a prática. Dessa maneira a pesquisa será de natureza descritiva de abordagem quali-quantitativa, constituindo-se como um estudo de caso em uma indústria no município de Cachoeira, no ano de 2012. Como instrumento de coleta de dados será utilizado entrevista semi-estruturada aplicada ao gestor da área de gestão de pessoas responsável pelo recrutamento e seleção e o questionário aplicado aos funcionários. Diante do exposto acredita-se que este estudo será de grande relevância para a sociedade, pois evidenciará de que forma o processo de Recrutamento e seleção de pessoas quando bem executado poderá beneficiar as empresas, pois os empresários irão captar pessoas preparadas e qualificadas, para desempenhar um bom trabalho dentro das organizações, colaborando assim para melhores serviços que refletirão no atendimento para seus clientes internos e externos.

**Palavras-chave:** Organizações. Processo seletivo. Recursos humanos.

---

\* Graduando em Bacharelado Administração na Faculdade Maria Milza. juuraadm@hotmail.com

\*\* Especialista em Gestão Estratégica de Negócios. Professora orientadora da Faculdade Maria Milza. suzanegsf@gmail.com

\*\*\* Mestranda em Planejamento Territorial e Desenvolvimento Social. Professora da Faculdade Maria Milza. pimenta-denise@hotmail.com

\*\*\*\* Mestre em Ciências Agrárias, Professora da Faculdade Maria Milza. marly\_dej@hotmail.com