



## OS PROCESSOS LOGÍSTICOS E SEUS IMPACTOS NA GESTÃO DE UMA DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS NO RECÔNCAVO DA BAHIA

Reginaldo Pereira dos Santos<sup>1</sup>; Warley Ribeiro Dias<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Graduando em Bacharelado em Administração (FAMAM), juniorpereira021@gmail.com; <sup>2</sup> Mestre em Gestão de Políticas Públicas e Segurança Social (UFRB), FAMAM. UFRB. warleyrdias11@gmail.com;

A logística é um conjunto de técnicas responsáveis pelo abastecimento, movimentação e armazenamento de mercadorias, gerenciando uma cadeia de suprimentos em prol das organizações que nela estão inseridas. Sua importância está relacionada diretamente à criação de valor, que está ligado aos termos de tempo e lugar em que os produtos ou serviços se fazem necessários. Neste contexto a logística só terá valor para o cliente se o produto estiver no tempo e lugar certo. Desta forma, um bom desempenho logístico perpassa pelo desenvolvimento adequado dos seus processos, que são a logística de abastecimento, a logística de planta, a logística de distribuição e a logística reversa. Neste sentido, esta pesquisa tem por objetivo geral analisar os aspectos estratégicos dos processos logísticos numa distribuidora de bebidas no recôncavo da Bahia. Buscando desse modo, como objetivos específicos, descrever os processos logísticos aplicados por uma distribuidora de bebidas no Recôncavo da Bahia; compreender quais os processos logísticos que proporcionam uma melhor utilização dos recursos na empresa; propor um aperfeiçoamento das estratégias de planejamento do processo logístico. Para alcançar os resultados referidos será adotada uma pesquisa descritiva de abordagem qualitativa. Desta maneira, para coletar os dados será realizada uma pesquisa de campo, tendo como instrumento de coleta de dados, a entrevista semiestruturada e uma observação participante do pesquisador no ambiente estudado. Como análise desta pesquisa, será delineado um paralelo entre a entrevista e a observação, afim de verificar os aspectos dos processos logísticos na gestão da distribuidora de bebidas e utilizar das melhores ferramentas dos processos para promover um diferencial competitivo em relação às demais distribuidoras do Recôncavo da Bahia. Espera-se com essa pesquisa identificar os processos que apresentem maior eficiência para empresa, compreendendo quais os processos que necessitam de ajustes e recomendando um aperfeiçoamento em suas estratégias nesse planejamento logístico.

**Palavras-chave:** Logística. Processos logísticos. Aspecto do processo logístico.