

## **POP PARA ÁREA DE RECEPÇÃO DO CENTRO CIRURGICO DO HOSPITAL MUNICIPAL DE CRUZ DAS ALMAS-BA: UMA CONSTRUÇÃO**

Iêda Maria Fonseca de Jesus\*

Luiza Rosana Nascimento de Souza\*\*

Jovenice Barreto Andrade Sales\*\*

Janelara Bastos de Almeida Silva\*\*\*

Bruno da Silva Bastos

O Centro Cirúrgico (CC) é um dos setores mais complexos do hospital, por causa de suas atividades específicas e invasivas, presença habitual de estresse e maior probabilidade de riscos à saúde (POSSARI, 2004)<sup>1</sup>. Por essa razão, é de suma importância a construção e monitoramento de indicadores de qualidade específicos para essa unidade, que podem nortear o processo de gestão, sinalizando desvios. São eles: tempo médio de limpeza da sala de operação; intervalo entre cirurgias; sistematização da assistência de enfermagem perioperatória (SAEP); incidência de lesão de pele no paciente cirúrgico; incidência de queda do paciente no CC e taxa de infecção cirúrgica. Embasados nestes indicadores é que visualizamos a importância de sistematizar todo o processo através da criação do Protocolo Operacional Padrão (POP), possibilitando a realização correta dos procedimentos, evitando erros, proporcionando maior segurança para o cliente e funcionário e padronizando a atualização das técnicas. Este instrumento contribui para a qualidade do serviço oferecido, controla gastos, diminui índice de infecções, economiza tempo do enfermeiro, garante boa assistência de enfermagem, entre outros. (GUERRERO et.al, 2008)<sup>2</sup>. Trata-se de um estudo descritivo-exploratório do tipo relato de experiência. Realizado de entre abril e junho de 2014 no setor de admissão do Centro Cirúrgico do Hospital Municipal de Cruz das Almas (HMCA). Foram envolvidas duas técnicas de enfermagem e uma enfermeira que faziam parte do setor citado. O POP foi elaborado como atividade do Programa de Extensão (PROEX) da Faculdade Maria Milza (FAMAM) sob orientação docente. Os Protocolos foram elaborados considerando as áreas de atuação do PROEX. Os discentes pesquisaram em livros de enfermagem atualizados, em manuais do ministério da saúde e em um manual de enfermagem de uma instituição hospitalar disponível na internet. Foi definida a seguinte estrutura: Responsabilidades dos enfermeiros e técnicos de enfermagem; Preparo admissional pré-cirúrgico: Acolhimento; Encaminhamento do paciente ao Centro Cirúrgico. Após a fase de pesquisa bibliográfica e elaboração do POP, foram estabelecidos dois dias para a apresentação e demonstração dos POP pelos discentes, à equipe do bloco cirúrgico. A apresentação será realizada no cenário de atuação dos profissionais, por meio de leitura explicativa seguida da demonstração das etapas dos procedimentos. Durante a atuação dos discentes no apoio à gestão do serviço de enfermagem, foi percebido que a execução de alguns procedimentos já sofreu modificações o que repercutiu em uma assistência qualificada. A criação do POP para o setor de admissão do CC do MHCA é de relevância, já que a falta de padronização dos procedimentos, inexistência de normas e rotinas e a não utilização de metodologia da assistência de enfermagem podem indicar desorganização do serviço de enfermagem. Por isso os padrões são definidos visando o estabelecimento das diretrizes para o controle e melhoria contínua da qualidade do serviço oferecido, além do controle de gastos.

**Palavra chave::** Cirurgia. Saúde. Hospital Municipal.

\*Mestranda em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente da Faculdade Maria Milza. e-mail: iedamfs2010@gmail.com; \*\*Graduanda em Enfermagem da Faculdade Maria Milza luizarosanasouza@hotmail.com; joveniceandrade@hotmail.com; \*\*\*Enfermeira e Docente da FAMAMA; \*\*\*\*Graduado em Enfermagem pela FAMAM