

PROTOCOLO OPERACIONAL PADRÃO PARA TRICOTOMIA EM CENTRO CIRÚRGICO DO HOSPITAL MUNICIPAL DE CRUZ DAS ALMAS

Milleidy Cezar Peixoto^{*}

Iêda Maria Fonseca Santos^{**}

Luiza Rosana Nascimento de Souza^{***}

Jovenice Barreto Andrade^{****}

O Centro Cirúrgico (CC) é um dos setores mais complexos do hospital, por causa de suas atividades específicas e invasivas, presença habitual de estresse e maior probabilidade de riscos à saúde. Por essa razão, é de suma importância a construção e monitoramento de indicadores de qualidade, que fundamente todo o processo de criação do Protocolo Operacional Padrão (POP), possibilitando a realização correta dos procedimentos, evitando erros, proporcionando maior segurança para o cliente e funcionário e padronizando a atualização das técnicas. Trata-se de um estudo descritivo-exploratório do tipo relato de experiência. Realizado de entre abril e junho de 2014 no CC e Central de Material e Esterilização do Hospital Municipal de Cruz das Almas (HMCA). O POP foi elaborado como atividade do Programa de Extensão (PROEX) da Faculdade Maria Milza (FAMAM) sob orientação docente assistencial. O Protocolo foi elaborado com o seguinte formato: Título do POP; Objetivo; Setor; Agentes; Etapas do Procedimento; Anexos e Periodicidade. Após a fase de pesquisa bibliográfica e elaboração do POP, foram escolhidos dois dias somando uma carga horária de 08 horas para a apresentação e demonstração do POP pelos discentes, à equipe do bloco cirúrgico. A apresentação foi realizada no cenário de atuação dos profissionais, por meio de leitura explicativa seguida da demonstração das etapas dos procedimentos. Durante a atuação dos discentes no apoio à gestão do serviço de enfermagem, foi percebido que a execução de alguns procedimentos já sofreu modificações o que repercute em uma assistência qualificada. A criação do POP para o CC do MHCA é de relevância, já que a falta de padronização dos procedimentos, inexistência de normas e rotinas e a não utilização de metodologia da assistência de enfermagem podem indicar desorganização do serviço de enfermagem. Por isso os padrões são definidos visando o estabelecimento das diretrizes para o controle e melhoria contínua da qualidade do serviço oferecido, além do controle de gastos.

Palavras-chave: Bloco Cirúrgico. Tricotomia. Protocolo Operacional Padrão.

*Milleidy Cezar Peixoto, graduanda do 6º semestre do Curso de Bacharelado em Enfermagem da Faculdade Maria Milza. Bolsista do PROUNI. Membro do Projeto de Extensão do Hospital Municipal e SAMU de Cruz das Almas. E-mail: milleidycezar17@hotmail.com.

**Iêda Maria Fonseca de Jesus, Enfermeira. Mestranda em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente da Faculdade Maria Milza e docente da Faculdade Maria Milza. E-mail: iedamfs2010@gmail.com.

*** Luiza Rosana Nascimento de Souza, graduanda do 8º semestre do Curso de Bacharelado em Enfermagem da Faculdade Maria Milza. luizarosanasouza@hotmail.com.

****JoveniceBarreto Andrade, graduanda do 8º semestre do Curso de Bacharelado em Enfermagem da Faculdade Maria Milza. joveniceandrade@hotmail.com.