

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA – SAMU 192: PERCEPÇÃO DE MORADORES DO MUNICÍPIO DE GOVERNADOR MANGABEIRA-BA

Vanêssa Leal Alves da Silva*
Patrícia Santana Caldas**

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU, foi instituído visando a implementação de ações efetivas na prestação de serviço de atendimento à saúde, que se caracterize urgência ou emergência, buscando chegar precocemente à vítima, para assim realizar intervenções adequadas para cada caso, além de garantir uma assistência de qualidade aos usuários. Este serviço é interligado a central de regulação médica que, quando acionados através do número 192, decidirão qual nível de atendimento será encaminhado, ou seja, atendimento básico ou avançado. Assim tal estudo tem por objetivo geral: identificar qual é a percepção dos moradores de Governador Mangabeira – BA frente a implantação e utilização do Serviço Móvel de Urgência– SAMU. Especificamente: Identificar o grau da qualidade do serviço prestado, através da percepção dos usuários, identificar se os moradores sabem da existência do SAMU no município; conhecer o grau de importância do SAMU para a população; identificar se sabem acionar o serviço corretamente de acordo a finalidade do mesmo e se reconhecem o protocolo através da chamada por telefone 192. Sendo assim, os procedimentos metodológicos serão aplicados através de um estudo descritivo de abordagem qualitativa, onde serão entrevistados moradores do Município de Governador Mangabeira – BA, de ambos os sexos, com idade superior a 18 (dezoito) anos, onde será utilizada uma entrevista semi-estruturada para coleta dos dados, e após análise, interpretação e discussão dos dados, teremos subsídios que nos permitirá a adoção de estratégias de intervenção para os profissionais de saúde, em destaque as enfermeiras(os), com intuito de corrigir falhas e melhorar a eficiência do serviço oferecido, pois com tal avaliação e reflexão poderão ocorrer mudanças para uma melhor aceitabilidade, credibilidade e eficiência do serviço oferecido pelo profissionais do SAMU.

Palavras - chave: Serviço de Atendimento Móvel de Urgência. Enfermagem. População.

* Acadêmica do curso de Enfermagem da Faculdade Maria Milza, vanlealmenezes@hotmail.com

** Orientadora e Preceptora do Estágio Curricular da Faculdade Maria Milza, paty_famam@yahoo.com.br