



MUDANÇAS, PERSPECTIVAS E TENDÊNCIAS SOCIOESPACIAIS:
15 ANOS DA FAMAM NO RECÔNCAVO DA BAHIA/BRASIL
8 A 10 DE NOVEMBRO DE 2018
FACULDADE MARIA MILZA



UM DIAGNÓSTICO DE DESEMPENHO DO SISTEMA GET PARA A CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS DA PREVIDÊNCIA SOCIAL NO MUNICÍPIO DE CRUZ DAS ALMAS – BA

Matheus Santos da Paixão*
José Sérgio Santos da Silva**

Muito se discute acerca das mudanças no que se refere à inserção ou ampliação do fator tecnológico dentro das organizações, esse processo surge a partir das necessidades oriundas da sociedade afim de solucionar determinado problema. O caminho que as organizações públicas contemporâneas devem tomar para cada vez mais atender as demandas dos cidadãos e oferecer um serviço de qualidade, é uma consequência das mudanças de paradigmas no mundo, onde se percebe uma nova sociedade, que vem saindo de uma economia industrial para uma economia cada vez mais da informação. Tal fato é fruto do processo de globalização que acontece numa velocidade cada vez maior, e consequentemente exigindo profundas mudanças dentro das empresas, especialmente com a utilização das redes digitais que cada vez mais vêm se tornando essencial dentro das organizações. Essa tendência se torna ainda mais difícil quando se trata de um órgão público, uma vez que os recursos são escassos, e deve-se equilibrar os poucos recursos disponíveis oferecendo um serviço de qualidade ao cidadão. Nesse sentido, o presente trabalho busca analisar os fenômenos provocados pela implantação do sistema GET nos processos de benefícios previdenciários na Agência de Previdência Social da cidade de Cruz das Almas – BA. Nessa perspectiva, trata-se de um estudo de caso, descritivo com enfoque qualitativo. No que se refere a coleta de dados será por meio de entrevistas, e para isso serão entrevistados sete funcionários que atuam diretamente nos processos de concessão de benefícios previdenciários. Diante disso espera-se como resultado, um diagnóstico comparativo de desempenho do sistema GET em relação ao antigo modelo utilizado a partir da opinião dos colaboradores envolvidos no processo.

Palavras-chave: Tecnologia. Previdência. Informação. Sistemas.

* Graduando em Administração da Faculdade Maria Milza (FAMAM). matheus.famam2015.2@gmail.com

** Mestre em Gestão de Políticas Públicas e Segurança Social pela UFRB; Docente dos cursos de Administração e de Ciências Contábeis na FAMAM. josesergiosilva@gmail.com