

## **UM DIAGNÓSTICO DE ESTRATÉGIA E EMPREENDEDORISMO NA GESTÃO: O CASO DO RESTAURANTE E POUSADA NO MUNICÍPIO DE MANGABEIRA – BA**

Deise Santos Neres<sup>\*</sup>  
José Sérgio S. da Silva<sup>\*\*</sup>

O empreendedorismo frequentemente visto com uma alternativa à escalada do desemprego no país, também tem sido explorado como fator estratégico para aperfeiçoar o desempenho das organizações. É válido salientar que o empreendedorismo dialoga com conceitos de inovação em produtos, de serviços e de gestão. As boas práticas de gestão permitem um olhar estratégico sobre os ambientes interno e externo da empresa. Em um cenário de instabilidade econômica e alta competitividade os gestores precisam aprimorar os processos estratégicos e decisórios, mitigando suas fraquezas e potencializando suas forças. A presente pesquisa tem como objetivo geral analisar a presença de ações empreendedoras na atuação do gestor do Restaurante e Pousada localizado no município de Governador mangabeira – BA. De acordo com os pressupostos metodológicos, trata-se de um estudo de caso, de caráter descritivo e enfoque qualitativo. Quanto aos instrumentos de coleta de dados será realizada uma entrevista semi estruturada com o gestor e uso de questionários que serão aplicados aos clientes. Espera-se obter a partir da análise dos dados elementos que possibilitem a construção de um quadro propositivo resultante do estudo de caso, enfatizando ações empreendedoras e aplicação da administração estratégica, de maneira que venham a contribuir para os processos estratégicos de gestão. Parte-se do pressuposto de que os estudos sobre o empreendedorismo supera o conceito que o limita a uma oportunidade de formação de renda em períodos de crise, bem como, que a gestão estratégica não se limita às grandes empresas, mas, tem se tornado um meio para que pequenos empreendimentos possam enfrentar um mercado cada dia mais competitivo.

**Palavras-chave:** Empreendedorismo. Planejamento Estratégico. Setor Hoteleiro.

---

\* Graduanda em Administração na Faculdade Maria Milza – FAMAM. Email: deiseneres@hotmail.com

\*\* Mestre em Gestão de Políticas Públicas e Segurança Social, pela UFRB; professor orientador na FAMAM. Email: josesergiosilva@hotmail.com