

UM ESTUDO DIAGNÓSTICO DO EMPREGO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR: O CASO DAS ESCOLAS ESTADUAIS DO MUNICÍPIO DE CRUZ DAS ALMAS - BA

Thiago Pereira da Silva *
José Sergio Santos da Silva**

Com as constantes mudanças ocorridas no comportamento da sociedade, e com a competitividade global existente entre as organizações, é muito importante para uma empresa e para seus gestores terem uma informação segura, para isso o sistema de informação tem como finalidade o de processar um grande volume de dados, assegurar a agilidade no acesso à informação e com maior exatidão e qualidade. Os sistemas devem ser personalizados para adequar-se às necessidades de negócio da empresa. A tecnologia da informação (TI) tornou-se indispensável e é cada vez mais exigida para o enfrentamento ao dinamismo do mercado. A partir do momento em que os donos das empresas e as entidades governamentais almejam ter o controle de seus processos, monitoramento dos recursos e efetividade dos negócios, não pode se descuidar do emprego eficiente dos recursos de TI, especialmente a de medir a eficiência do sistema de informação e oferecer o suporte necessário para a capacitação das pessoas. Diante disso, as escolas estaduais do município de Cruz das Almas – BA juntamente com o Governo do Estado da Bahia estão implantando sistemas com a proposta de disponibilidade on-line com o objetivo de melhorar o controle na elaboração e execução da proposta pedagógica e eficiência no emprego de recursos materiais e financeiros, resultando numa gestão confiável e ágil, para um melhor posicionamento diante das dificuldades e preconceitos que as escolas públicas vêm enfrentando. A partir do exposto o presente trabalho traz como objetivo verificar de que forma o Sistema de Gestão Escolar oferece suporte as atividades acadêmicas e administrativas das escolas públicas estaduais do município de Cruz das Almas. A utilização da informática no meio educacional encontra-se em crescimento, tratando-se de um novo modelo de educação onde todas as ações administrativas devem ter como objetivo a educação de qualidade. Com o intuito de identificar o papel do Sistema de Gestão Escolar, possíveis dificuldades, avanços, e a percepção de gestores e operadores sobre o tema. A partir de um trabalho de campo, pretende-se realizar uma pesquisa de natureza exploratória, caracterizada como estudo de caso, tendo como instrumento de coleta a aplicação de questionário, tendo como população amostral os funcionários responsáveis pela operação e acesso ao sistema gestão escolar. Os dados serão classificados por tipo de respondente e uma entrevista com a direção de cada um dos cinco Colégios Estaduais do município de Cruz das Almas. Uma vez tabulados os dados com uma abordagem quali-quantitativa será apresentado o quadro com os resultados da pesquisa identificando a visão de administradores e usuários do sistema de gestão escolar na rede estadual de ensino no município de Cruz das Almas - BA.

Palavras-chave: Tecnologia da Informação. Gestão Escolar. Controle de Processos.

* Graduando no Bacharelado em Administração na Faculdade Maria Milza – FAMAM.
thiagopereira_17@yahoo.com.br

** Mestrando em Gestão de Políticas Públicas e Segurança Social – UFRB. Docente e orientador do Bacharelado em Administração na FAMAM. Técnico na UFRB. josesergiosilva@hotmail.com