

UM (RE) OLHAR SOBRE A ASSISTÊNCIA PRESTADA PELA EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA

Pricila Silva dos Santos¹; Alba Regina Gomes Alves¹; Núbia Cristina Passos³

O presente estudo consistiu em uma pesquisa com abordagem qualitativa sobre a satisfação dos usuários em uma unidade do Programa Saúde da Família (PSF), na cidade de Muritiba – BA. O seu objetivo geral foi avaliar o atendimento prestado pela equipe de saúde da unidade do PSF, com o intuito de verificar a assistência destinada à população atendida, e como objetivos específicos identificar as principais ações de saúde desempenhadas pela equipe; relacionando a infraestrutura da unidade com o atendimento prestado e verificando a satisfação dos usuários quanto à assistência. Esse estudo foi pertinente para suscitar novas discussões e meditações que poderão atuar na incrementação de novas propostas que venham contribuir para uma assistência mais integralizadora e holística. Assim, adotou-se como metodologia a pesquisa descritiva que permitiu observar, registrar, interpretar e analisar as variáveis que se apresentaram no cenário investigativo, além de ainda possibilitar fazer correlações das variáveis com os fatos e fenômenos. Os sujeitos do estudo foram todos os profissionais de saúde que faziam parte da equipe multiprofissional da unidade de saúde pesquisada e os usuários nesta cadastrados. O critério de seleção dos usuários foi feito de maneira aleatória, escolhendo-se 5% destes de cada programa instalado na unidade, com aplicação de uma entrevista semi-estruturada a todos os pesquisados. Ao analisar os dados acessíveis na coleta dos testemunhos, foi feita uma articulação entre a subjetividade dos atores que compuseram a investigação e os teóricos contemplados na revisão de literatura, onde foi possível concluir que o programa saúde da família, em específico a unidade de saúde pesquisada, necessita de um olhar mais aprofundado para a avaliação e qualidade nos serviços prestados devido à incongruência nas respostas apresentadas.

Palavras-chave: Assistência à saúde; avaliação em saúde; efetividade.

¹Enfermeiras e estudantes da Pós-graduação Unidade de Terapia Intensiva da Faculdade Maria Milza.- FAMAM; bynhagomes@yahoo.com.br; pricila.santos20@hotmail.com

²Profª da disciplina Semiologia e Semioética da Faculdade Maria Milza - FAMAM