



## APLICAÇÃO DA HUMANIZAÇÃO NO SETOR DE RADIOGRAFIA DIRECIONADA A PEDIATRIA: UMA REVISÃO DE LITERATURA

Yan Lucas Pimentel Neiva<sup>1</sup>; Adriene Silva dos Santos<sup>2</sup>, Karen Luane Sá Santa Barbara Sobral<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Graduando em Tecnólogo em Radiologia (UNIMAM), UNIMAM, yanneiva040@gmail.com; <sup>2</sup>Especialista em Bioimagem (EBMSP), UNIMAM, sadriene799@gmail.com; <sup>3</sup>Mestra em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente (FAMAM), UNIMAM.

A humanização inclui estratégia como a da comunicação entre pessoas sem hierarquia, porque os usuários não são apenas pacientes e os profissionais da saúde não só cumprem ordens: as mudanças ocorrem quando cada um adota seu papel e a necessidade um do outro. O acolhimento deve sustentar o elo de confiança para obter o conhecimento que o outro carrega consigo a autêntica e particular necessidade de saúde e a ambiência que proporcionam o encontro entre pessoas com aconchego e conforto. Nessa perspectiva, o presente estudo tem como objetivo geral identificar as habilidades do técnico/tecnólogo em radiologia para a aplicação da humanização no setor de raios-x voltada a pediatria e especificamente pretende-se descrever as principais formas de aplicar a humanização infantil; caracterizar o perfil das crianças que utilizam o serviço de radiodiagnóstico; definir habilidades mais viáveis para atrair a confiança do paciente pediátrico. Quanto aos pressupostos metodológicos a pesquisa está classificada como um estudo bibliográfico de abordagem qualitativa. Quanto aos instrumentos de coleta de dados estão sendo utilizados artigos científicos publicados nas bases de dados Scientific Electronic Library online Scielo (SciELO), Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), utilizando os descritores raios-x, humanização pediátrica, criança e ambiente hospitalar, totalizando até o momento 8 publicações após aplicação dos critérios de inclusão que são artigos publicados nos últimos 5 anos em português e gratuito. Espera-se que de acordo com os requisitos apresentados, com essa pesquisa, serão analisadas as condutas aplicadas pelos técnicos/tecnólogos em radiologia para um melhor atendimento das crianças durante a realização do exame, a partir dessa análise poderemos ver como essa conduta é aplicada e a partir dessas informações obtidas poderemos ver os quesitos que podem melhorar ou ter uma forma melhor na execução que essa melhora seja tão boa para o técnico tecnólogo em radiologia quanto para o paciente.

**Palavras-chave:** Métodos de humanização. Humanização. Pediatria. Saúde. Crianças. Humanização pediátrica.