

AVALIAÇÃO DO NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO SUS A CERCA DO ACESSO A REDE DE ATENÇÃO BÁSICA DO MUNICÍPIO DE SÃO FELIPE-BA

Marta Alana França de Souza¹; Magno Andrade dos Santos²; Andrea Jaqueira da Silva Borges³.

¹Discente em Bacharelado em Odontologia (FAMAM), FAMAM, martafsouza98@gmail.com; ²Mestre em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente (FAMAM), FAMAM, mgno.andrade@gmail.com; ³Doutora em Geologia Ambiental (UFBA), FAMAM, andreajsb@gmail.com

Introdução: Na saúde pública a Atenção Primária à Saúde (APS) tem papel fundamental na prevenção e acolhimento da maior parte das demandas de problemas de saúde da população, buscando de forma impar a melhora dos indicadores de saúde de uma dada população. Para tanto ela funciona como porta de entrada do sistema de saúde ofertando serviços próximos ao local de moradia, favorecendo o acesso, o vínculo e a atenção continuada centrada na pessoa e não na doença, nas individualidades de cada território de abrangência e dos seus usuários. Estudos apontam que a APS tem capacidade para resolver 80% dos problemas de saúde de uma dada população e deve conciliar ações de assistência com prevenção e promoção da saúde além de coordenar a atenção prestada nos outros níveis do sistema, agindo como a base para o trabalho dos níveis secundário e terciário. O Sistema Único de Saúde (SUS) tem como particularidade a participação social no planejamento, gestão e organização dos serviços, buscando cada vez mais ouvir da população as suas necessidades e anseios, visando a entrega de serviços de qualidade e que a população necessite, incorporando as demandas da população nas políticas de saúde pública. Para tanto instrumentos de avaliação dos usuários são fundamentais nesse processo visando o aperfeiçoamento contínuo na oferta dos serviços. **Objetivo geral:** Avaliar o nível de satisfação dos usuários, acerca do acesso e qualidade da rede da atenção básica do município de São Felipe-BA. **Metodologia:** Para tanto será realizada uma pesquisa descritiva comparativa, com indivíduos que fazem acompanhamento nas seis unidades de saúde do município selecionados de forma aleatória pareados entre os agente comunitários de saúde e as unidades básicas de saúde, após essa etapa será realizado as entrevistas para responder o formulário composto por oito questões que visam avaliar o nível de satisfação do acesso e qualidade da rede de atenção básica, posteriormente os dados coletados serão lançados no software estatístico Statistical Package for Social Scientists – SPSS, versão 21.0 (SPSS Inc., Chicago, IL, EUA) e o SPSS Software v.21.0, IBM, Armonk, NY. Para realização das análises e comparações dos dados gerando os resultados. **Resultados esperados:** Avaliar como a atenção básica está atendendo a população do município, analisar as fragilidades e dificuldades através dos dados e ofertar essas informações a gestão municipal para realizar ajustes visando prestar um atendimento de excelência.

Palavras-chave: Atenção Primária a Saúde. Saúde Coletiva. Satisfação dos Pacientes.