

CONDUTA DE ENFERMAGEM ACERCA DO ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO EM SERVIÇOS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

Thiffany Costa Argolo¹; Verena Caldas Velame²; Andrea Jaqueira da Silva Borges³

¹Graduanda em enfermagem (FAMAM), FAMAM, argolothiffany@gmail.com;

²Especialista em Terapia Intensiva (UFBA), FAMAM, verenavelame@gmail.com;

³Doutora em Geologia Ambiental (UFBA), FAMAM, andreajsb@gmail.com.

A implantação da classificação de risco foi proposta a partir de 2004 pelo Ministério da Saúde com o intuito de aperfeiçoar os serviços de urgência/emergência, através da humanização no atendimento e organização da demanda por prioridade clínica, minimizando os riscos dos usuários. Nessa perspectiva, o(a) enfermeiro(a) destaca-se como o profissional mais indicado para realizar a classificação de risco, tendo respaldo legal pelo conselho que normatiza a profissão. Diante do exposto, este trabalho teve como objetivo geral analisar a atuação do(a) profissional enfermeiro(a) no acolhimento com classificação de risco no serviço de urgência/emergência de um município no recôncavo baiano, e como objetivos específicos (i) traçar o perfil profissional enfermeiro(a) atuante em uma unidade de urgência/emergência; (ii) descrever o fluxo de atendimento na classificação de risco realizado pelo(a) enfermeiro(a) na unidade de urgência/emergência e (iii) identificar os fatores que interferem no atendimento do(a) enfermeiro(a) no que se refere à classificação de risco. Para isso, optou-se pela pesquisa descritiva, com abordagem qualitativa, utilizando a entrevista como instrumento de coleta de dados, que foi realizada em uma Unidade de Pronto Atendimento – UPA24h localizada em um município do recôncavo baiano com os(as) enfermeiros(as) atuantes na classificação de risco do departamento de urgência/emergência. Os dados foram organizados e analisados de acordo com a técnica proposta por Minayo, no qual a pesquisa passou por 3 fases: a) pré-análise, b) exploração do material, e c) tratamento dos resultados obtidos e interpretação. Resultados em andamento.

Palavras-chave: Atendimento em enfermagem. Humanização. Urgência e Emergência.

¹Graduanda em Enfermagem (FAMAM), FAMAM, argolothiffany@gmail.com

² Especialista em Enfermagem em Terapia Intensiva (UFBA), FAMAM, verenavelame@gmail.com

³Doutora em Geologia Ambiental (UFBA), FAMAM, andreajsb@gmail.com