

## **ESTÁGIO SUPERVISIONADO: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA DAS ATIVIDADES REALIZADAS NA EMPRESA QUALIREDE**

Naila Mirelle dos Reis Oliveira<sup>1</sup>; Mônica da Silva Machado dos Santos<sup>2</sup>.

<sup>1</sup>Graduanda em Administração (FAMAM), FAMAM, mirellereisoliveira@gmail.com;

<sup>2</sup>Mestra em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente (FAMAM), FAMAM, Especialista e Graduada em Marketing (Universidade Cândido Mendes), monika728@hotmail.com.

O estágio supervisionado é uma etapa de grande importância para a formação profissional, alinhando os conhecimentos teóricos das disciplinas acessadas ao decorrer da graduação com a prática vivenciada pelo aluno no ambiente organizacional. Este relato teve como objetivo geral descrever as atividades realizadas em uma empresa de gerenciamento médico-hospitalar, no que tange aos planos de saúde e auditoria, e, como objetivos específicos, fornecer um panorama quanto a importância do trabalho do administrador na saúde, bem como elucidar maneiras pelas quais o serviço de administração em saúde tem se reinventado mediante a pandemia pelo coronavírus, na empresa em questão. De forma metodológica, o presente relato de experiência caracteriza-se como descritivo, pois objetivou descrever acerca das vivências e contribuições do estágio supervisionado institucional. Delineou-se este relato como um estudo de caso com característica qualitativa, descrito nos seguintes tópicos: Organização; Estrutura organizacional; Comunicação Organizacional; Área de atuação; e Descrição das atividades desenvolvidas. Mediante aula explicativa e expositiva o estágio supervisionado foi orientado com direcionamento para observações práticas *in loco* na empresa Qualirede. Diante do exposto, nota-se que o estágio proporcionou a reflexão a respeito da realidade concreta do campo de trabalho, sendo inspirador quanto as boas práticas administrativas implementadas na empresa, bem como as possíveis intervenções a serem propostas. A relação entre teoria e prática apresentou pontos de convergência e divergência, uma vez que a imprevisibilidade no campo prático requer conhecimento amplo e, também, criatividade, busca ativa e habilidades que podem e devem ser incentivadas durante o processo formativo. Como contribuições, no decorrer do estágio, identificou-se que a comunicação interna é um dos pontos de melhoria, tendo em vista que as atividades desenvolvidas no setor de auditoria são interdependentes. Assim, como proposta, entende-se que se faz necessário a criação de canais de comunicação direta entre setores, via aplicativos de conversação, como o WhatsApp, visto que são de fácil acesso. Em tempo, a experiência de estágio permitiu vislumbrar a abrangência do saber administrativo e a importância de seus fundamentos e teorias nas mais diversas áreas de atuação, inclusive a saúde; também pode-se compreender os desafios e potencialidades do campo prático através do contato com o trabalho interdisciplinar. Assim, conclui-se que o estágio é um componente imprescindível à formação do aluno, sendo uma oportunidade de vivenciar a profissão em seus diversos aspectos.



**Palavras-chave:** Administração em saúde. Interdisciplinaridade. Comunicação. Teoria e prática. Formação. **INOLÓGICOS**