

## **ESTRESSE OCUPACIONAL: UM ESTUDO DE CASO SOBRE A INFLUÊNCIA DO ESTRESSE NO DESEMPENHO DE DOCENTES DO ENSINO SUPERIOR PRIVADO DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19**

Ana Maria Alcantara de Souza<sup>1</sup>; Suzane Figueiredo Casas<sup>2</sup>; João Luiz da Silva Casas<sup>3</sup>.

<sup>1</sup>Graduanda em Administração (FAMAM), FAMAM, anamarialcantaras@gmail.com;

<sup>2</sup>Mestra em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente (FAMAM), FAMAM, suzane Casas@gmail.com;

<sup>3</sup>Mestre em Gestão de Políticas Públicas e Segurança Social (UFRB), FAMAM/UEFS, casas.joao@gmail.com.

O estresse ocupacional trata-se de respostas rápidas e adaptativas aos estímulos do âmbito laboral por parte do profissional que o enfrenta, além das demais experiências vivenciadas por estes com outros meios internos e externos à organização. Conseqüentemente, tais situações podem afetar o equilíbrio psicológico, físico e emocional do ser humano. Desta forma, nota-se que a temática é uma pauta de extrema importância que tem tomado grandes proporções, especialmente nos dias atuais, devido as grandes mudanças nos espaços de trabalho ocasionadas pela pandemia da COVID-19 que, por sua vez, impactaram na rotina dos indivíduos, principalmente, os profissionais da docência que precisaram se readaptar a uma nova modalidade de ensino. Nessa perspectiva, o presente estudo tem como objetivo geral analisar a influência do estresse ocupacional no desempenho de professores de instituições de ensino superior privado durante a pandemia da COVID-19 e especificamente pretende-se identificar os principais fatores relacionados ao estresse ocupacional em um ambiente de trabalho; descrever como os estressores ocupacionais afetam o desempenho dos docentes; verificar as estratégias de enfrentamento do estresse utilizadas pelos docentes. Quanto aos pressupostos metodológicos a pesquisa está classificada como um estudo de caso, descritivo de abordagem qualitativa, selecionando como participantes do estudo docentes que desempenharam atividades acadêmicas durante a pandemia. Como instrumento de coleta de dados será utilizado um questionário on-line disponibilizado aos docentes que aceitarem participar da pesquisa. De acordo com os requisitos apresentados, os resultados esperados com essa pesquisa, são: constatar quais são os agentes estressores em um ambiente organizacional, bem como, suas causas e conseqüências, para que assim, seja possível encontrar e detalhar como estes estressores ocupacionais influenciam a performance e produtividade dos docentes e, se estes profissionais utilizaram algum método para combater o estresse. Então, tem-se o intuito de finalmente compreender de que maneira o estresse ocupacional afetou o desempenho profissional de professores em um cenário pandêmico, enfatizando a importância do cuidado com a saúde mental e física, assim como a assistência na qualidade de vida do trabalhador.

**Palavras-chave:** Estresse Ocupacional. Qualidade de vida no Trabalho. Saúde do trabalhador.