

## HUMANIZAÇÃO APLICADA NO ATENDIMENTO PEDIÁTRICO NA RADIOLOGIA

Fernanda de Meireles Silva<sup>1</sup>; Adriene Silva dos Santos<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Graduanda em Tecnólogo em Radiologia (FAMAM), [fernandameireles550@gmail.com](mailto:fernandameireles550@gmail.com); <sup>2</sup>Tecnóloga em Radiologia; Especialista em Imagiologia, [sadriene799@gmail.com](mailto:sadriene799@gmail.com);

A temática humanização está na pauta de grandes debates por teóricos nesse tempo, por uma necessidade de uma melhoria nos atendimentos nos setores radiológicos pediátricos. De acordo com o dicionário Aurélio (2011), humanização significa, torna-se mais humano, ou seja, ter preocupação, respeito, cuidado, afeto, e compaixão pelo outro. Este estudo teve como objetivo geral, realizar um levantamento sobre as principais dificuldades encontradas pelos os profissionais das técnicas radiológicas no atendimento pediátrico, voltado para a humanização e, como objetivos específicos, compreender através da revisão de literatura as principais dificuldades encontrada para a humanização, e o impacto das práticas da humanização na atuação profissional; especificar as práticas e técnicas de humanização para um melhor atendimento; correlacionar as técnicas de humanização a melhoria nas práticas de atuação profissional e o bem estar da criança. Trata-se de uma pesquisa documental e teórica desenvolvida através de revisão de literatura com buscas realizadas em plataformas digitais e artigos científicos. De acordo com estudos de teóricos os exames radiológicos é uma novidade na rotina de uma criança, que já vem com o medo dos grandes aparelhos da sala sem cor e fria. Dentre as complicações encontradas em humanizar os atendimentos radiológicos pediátricos estão os conflitos passado pelo profissional, como, a falta de insumos, a longa e estressante carga horária profissional, a falta de comunicação entre os trabalhadores do setor e ambientes insalubres, criando uma alienação no profissional e um adoecimento em relação ao trabalho. Por trás de grandes máquinas tecnológicas deve existir um profissional preparado para dar conforto e um melhor atendimento ao paciente.

**Palavras-chave:** Radiologia. Pediatria. Humanização. Atendimento.