



LOGÍSTICA REVERSA NO DESPOJO DE LIXO HOSPITALAR: UM ESTUDO DE CASO SOBRE COMO O PROCESSO É REALIZADO EM UM HOSPITAL DE CRUZ DAS ALMAS.

Marcos Antonio de Jesus Rocha Filho¹; Warley Ribeiro Dias².

¹Graduando em Administração (UNIMAM), UNIMAM, mrf.marcosfilho@gmail.com;

²Mestre em Gestão de Políticas Públicas e Segurança Social (UFRB), UNIMAM, wavasribeiro@gmail.com.

A Logística Reversa ainda é um assunto pouco abordado entre as empresas, apesar de seu conceito vir se fortalecendo cada vez mais. O mundo hoje vive uma era de tecnologia e informação bem desenvolvida se for comparado a duas décadas atrás, a velocidade do fluxo de conhecimento cresceu exponencialmente durante esse período. Dessa forma, com pessoas cada vez mais bem informadas em relação aos danos que o descarte irresponsável dos diversos tipos de lixo causa ao meio ambiente, a Logística Reversa começa a ganhar seu espaço nas discussões de prevenção de tais danos. O lixo hospitalar se apresenta como um grande coadjuvante, podendo causar danos à saúde pública ou até mesmo à flora e fauna local, dependendo de onde for despojado. Para tanto, torna-se de grande relevância a discussão e estudo do tema, que tem como seu objetivo geral compreender as estratégias de logística reversa utilizadas pelo hospital Cardioimagem Day Hospital relacionadas ao tratamento do seu lixo hospitalar. Os objetivos específicos deste estudo são: compreender as técnicas envolvidas no descarte dos resíduos hospitalares, registrar os meios logísticos que são utilizados para o transporte deste material, quais são os cuidados necessários que devem ser tomados por aqueles que estão em contato direto com os resíduos e quais são os danos que podem ser causados aos mesmos por conta de uma negligência em relação às regras de segurança que devem ser seguidas. Quanto aos pressupostos metodológicos a pesquisa está classificada como um estudo de caso, exploratório com abordagem qualitativa, já que o tema ainda é pouco evidente dentro do conhecimento comum. Quanto aos instrumentos de coleta de dados serão realizadas pesquisas presenciais dentro da empresa junto à equipe responsável pelo setor em questão. Os resultados esperados com essa pesquisa são: apresentar estratégias e fluxos logísticos utilizados pelo hospital para o descarte correto do lixo hospitalar, apresentar possivelmente um bom modelo a ser seguido por outras instituições de saúde, sejam elas públicas ou privadas, para que assim possa se difundir a importância desse conteúdo e proteger o bem maior da humanidade: a saúde.

Palavras-chave: Logística Reversa. Lixo hospitalar. Meio Ambiente. Despojo.