

MICRO E PEQUENAS EMPRESAS: OS DESAFIOS NA GESTÃO DE RESTAURANTES NO CONTEXTO DA COVID-19 NO MUNICÍPIO DE CRUZ DAS ALMAS-BA

Caroline Souza Salomão Carvalho¹; Jarbas Queiroz Dos Santos ².

¹Bacharelanda em Administração (FAMAM), FAMAM, carolinesouzasalomao@gmail.com;

²Mestre em Gestão de Políticas Públicas e Segurança Social (UFRB), FAMAM, jarbasq@hotmail.com.

As micro e pequenas empresas são peças fundamentais para a economia do país, principalmente na geração de emprego e renda. Sendo assim, elas se encontram em um mercado cada vez mais competitivo, necessitando assim, estar buscando meios de inovar e se adequar a diferentes cenários. Diante disso, com a mudança de cenário ocasionada pela pandemia da Covid-19, muitas micro e pequenas empresas passaram por momentos de incerteza, tendo que enfrentar novos desafios para garantir a sua sobrevivência no mercado, buscando meios inovadores para se readaptarem ao cenário ao qual se encontram inseridas. Os restaurantes foram um dos empreendimentos que necessitaram de modificações para se adequarem a esse momento tão incerto. Nessa perspectiva, esse trabalho tem como objetivo geral: Analisar as dificuldades das Micro e Pequenas Empresas de restaurantes no município de Cruz das Almas-Ba em meio a pandemia da Covid-19. E seus objetivos específicos consistem em: Identificar as dificuldades encontradas nas Micro e Pequenas Empresas, fazendo levantamento das ações tomadas pelos empresários em relação à essas dificuldades e verificar as mudanças ocorridas após o primeiro ano de pandemia. Desse modo, o modelo de pesquisa a ser adotada para a obtenção dos resultados dessa análise é a exploratória, por meio de um estudo de caso de natureza qualitativa, tendo como instrumento da coleta de dados, o questionário semiestruturado que será aplicado aos donos de restaurantes. Dessa forma, pretende-se analisar as dificuldades e estratégias utilizadas pelas empresas de restaurantes para diminuir os impactos causados pelas mudanças ocorridas após um ano de pandemia.

Palavras-chave: Administração. Pandemia. Gestão.