

NOVAS DINÂMICAS SOCIAIS E ECONÔMICAS: UMA ANÁLISE DO CRESCIMENTO DOS USUÁRIOS NA INTERNET DURANTE A PANDEMIA

Lincoln Rosa Velame Branco dos Santos¹; Ana Carolina Costa Pires²; Ericarlos de Souza Fonseca³.

¹Graduado em Direito (ESTÁCIO DE SÁ – FIB), Pós-Graduando em Direito, Inovação e Tecnologia (ESA-MG), adv.lincolnrv@gmail.com; ²Graduada em Ciências Contábeis (FAMAM), Mestranda em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente (FAMAM), acpires01@gmail.com; ³Graduado em Ciências Contábeis (FAMAM), Mestrando em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente (FAMAM), ericarlossfonseca@hotmail.com.

A democratização do acesso às plataformas digitais foi desencadeada a partir do surgimento de novas tecnologias, como os dispositivos portáteis atrelados a uma das ferramentas mais importantes já inventadas no século XX, a internet. Com o surgimento do COVID-19 e o conseqüente isolamento social, o número de usuários na rede mundial de computadores cresceu consideravelmente, principalmente, com a necessidade de virtualização da oferta de serviços acadêmicos, profissionais e comerciais, como a adaptação às aulas telepresenciais, compras on-line, home office e outras dinâmicas. O objetivo geral desta pesquisa é analisar o crescimento dos usuários na internet durante a pandemia a luz das novas dinâmicas sociais e econômicas. Quanto à metodologia utilizada, trata-se de uma pesquisa descritiva de abordagem qualitativa, pautada no levantamento de informações realizadas nos portais: IBGE, Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br) e Planalto, onde se extraiu o regulamento que trata da internet, sendo: Marco Civil da Internet e o Decreto nº 10.282 de 20/03/20. Os principais resultados restaram demonstrado que 82,7% dos lares brasileiros se utilizam da internet, evidenciando, portanto, a importância dessa tecnologia na vida dos brasileiros e durante o período de pandemia e número de usuários no Brasil chegou a 152 milhões, com isto, a proporção de domicílios com acesso à internet refere-se a 83%, sendo maior que a de indivíduos usuários que não passa de 81%. Ao desdobrar desta pesquisa, foi possível constatar que a rede mundial de computadores durante a pandemia se tornou uma ferramenta indispensável para a manutenção da vida e das relações econômicas e sociais dos brasileiros, devendo o seu acesso ser disponibilizado de forma ampla, haja a vista a sua inegável essencialidade.

Palavras-chave: Acesso à Internet. Pandemia. Serviço Essencial.