

PROPOSTA DE MODELO DE FERRAMENTA DE BPO FINANCEIRO PARA EMPRESAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Maria Teresa Oliveira Sampaio Santos¹; Rosinaldo da Silva Passos²

¹Bacharelanda em Ciências Contábeis (FAMAM), mariateresalisieux@gmail.com; ²Contador; Mestre em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente (FAMAM); contec.consultiva@gmail.com

O advento da globalização proporcionou a integração dos mercados globais e o desenvolvimento contínuo de tecnologias que permitem a inserção mercantil a nível mundial e promove o aumento desenfreado da concorrência em um mercado dinâmico, instável e bastante seletivo. Ao mesmo tempo, um dos fatores de mortalidade das empresas é a ausência de planejamento do negócio e de uma boa gestão financeira. Neste ínterim, é importante que haja um planejamento estratégico e controle financeiro das empresas como meio de crescimento e sucesso empresarial. Para que esse aspecto seja suprido sem que se perca o foco no *core business* muitas organizações estão optando pelo *Business Process Outsourcing* (BPO). O BPO Financeiro é a terceirização de processos operacionais do financeiro da entidade através de processos de automatização, por profissionais experientes e especializados, que dá suporte para as tomadas de decisões estratégicas e alcance dos objetivos preestabelecidos na organização, agregando valor e competitividade ao negócio. Contudo, é necessário que para a execução deste *outsourcing* haja por parte do estabelecimento empresarial assistência para a sua implantação e uso de ferramentas que auxiliem nesse processo. Em virtude desta realidade esse trabalho tem como objetivo propor um modelo de ferramenta de BPO Financeiro. Assim sendo, a execução da presente pesquisa contará com a coleta de artigos, monografias e revistas que embasarão o estudo, além de apresentar uma abordagem qualitativa, uma vez que, serão analisadas e constatadas as oportunidades e restrições durante a implantação da ferramenta proposta; ainda, para alcance dos objetivos o estudo se classificará como exploratório, pois, será elaborada e aplicada uma ferramenta de BPO Financeiro em uma empresa modelo do ramo de atividade de prestação de serviços, que se amparará em um estudo de caso, possibilitando conhecer a realidade acerca do suporte para a implantação da ferramenta, utilizando-se relatórios e informações sobre a empresa utilizada. Portanto, ao realizar o estudo, tem-se o propósito de elaborar esta ferramenta, que possa ser usufruída por empresas do ramo de prestação de serviços, contribuindo dessa forma para a utilização dos serviços de BPO Financeiro, melhorando os resultados da organização e conseqüentemente promovendo controle, planejamento e vantagem competitiva que permitirá à empresa se destacar no mercado.

Palavras-chave: Planejamento Financeiro. Terceirização de Processos de Negócio. *Business Process Outsourcing*. BPO Financeiro.