

SEGURANÇA DO PACIENTE EM UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE EM UM MUNICÍPIO DO RECÔNCAVO DA BAHIA

Thailla Maria Paz dos Santos¹; Andréa Jaqueira da Silva Borges²; Rose Manuela Marta Santos³

¹Estudante do Curso de Bacharelado em Enfermagem (UNIMAM), thai_maria@hotmail.com;
²Pós-Doc. em Investigação Científica na Docência (IUNIR) (UNIMAM), andreajsb@gmail.com;
³Doutora e Mestra em Ciências da Saúde (UESB) UNIMAM, rmms9@hotmail.com.

A Atenção Primária à Saúde é vista como o primeiro nível de atenção do Sistema Único de Saúde, que pode solucionar até 80% dos problemas da população. Dessa maneira, oferta diversas atividades, que vão desde as mais simples até as mais complexas, logo, eventos adversos também acontecem nesse âmbito da atenção, por isso, é necessário ampliar as investigações e a reflexão acerca da assistência segura aos pacientes nas unidades básicas, buscando implementá-la como um processo cultural. Assim, esta pesquisa terá como objetivo geral analisar como a segurança do paciente se apresenta nas Unidades Básicas de Saúde em um município do Recôncavo da Bahia. E, como objetivos específicos descrever o processo de trabalho da equipe da unidade para detectar as ações voltadas para a segurança do paciente; verificar a compreensão dos profissionais da equipe sobre a segurança do paciente no âmbito da Unidade Básica de Saúde; identificar a ocorrência de incidentes ocorridos nas Unidades Básicas de Saúde; avaliar dificuldades e/ou facilidades de implementação da segurança dos pacientes nas Unidades Básicas de Saúde. Trata-se de uma pesquisa descritiva com abordagem qualitativa e quantitativa, que será desenvolvida em Unidades Básicas com Estratégia de Saúde da Família, localizadas em um município do Recôncavo da Bahia. Os participantes desta pesquisa serão enfermeiros, técnicos, médicos, cirurgiões dentistas, recepcionistas e agentes comunitários de saúde. Para a coleta de dados será utilizado um questionário que conterà três blocos de questões. O primeiro composto por itens direcionados ao perfil socioprofissional, o segundo bloco conterà questões subjetivas relacionadas à compreensão dos profissionais, aos incidentes ocorridos na unidade e as barreiras de colocar em práticas as estratégias de segurança do paciente. E, o terceiro bloco será composto por um questionário validado, contendo questões objetivas em escala *likert* que avaliará as informações dos profissionais sobre temas relativos à segurança do paciente, relatos de eventos adversos, comunicação, liderança e gestão. Após a coleta, os dados qualitativos serão agrupados e analisados segundo a Análise do Conteúdo de Minayo que se apresenta em três etapas, sendo elas a pré-análise, a exploração e interpretação do material, e os dados quantitativos serão analisados com estatística descritiva, com apresentação dos dados em frequência absoluta e relativa em quadros e tabelas. Portanto, espera-se que essa pesquisa sirva como base para reconhecimento da segurança do paciente nas Unidades Básicas de Saúde e acima de tudo seja sensibilizadora de profissionais, para que cada vez mais sejam capacitados para oferecer atendimento de qualidade baseado em estratégias, visando a segurança do paciente neste âmbito de atenção.

Palavras-chave: Segurança do Paciente. Atenção Primária à Saúde. Gestão da Segurança. Gestão de Riscos. Dano ao paciente.