

UM ESTUDO SOBRE CLIMA ORGANIZACIONAL E A RELAÇÃO ENTRE DESEMPENHO DOS COLABORADORES PARA O ALCANCE DOS OBJETIVOS INSTITUCIONAIS

Armando Reis Souza¹; Suzane Figueiredo Casas².

¹Graduando em Administração (UNIMAM), UNIMAM, armandoneto21@gmail.com;

²Mestra em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente (UNIMAM), UNIMAM, suzane Casas@gmail.com.

Mediante um mercado competitivo e em constantes mudanças novas abordagens acerca do capital humano nas organizações passaram a ser implementadas a fim de levarem as instituições a resultados cada vez mais satisfatórios, passando estes a serem vistos como diferencial competitivo gerador de resultados. Contudo, fatores internos e externos são observados como meio de interferência no desempenho e motivação desses colaboradores afetando a produtividade e o alcance das metas organizacionais. Nesse sentido, o clima organizacional é visto como motivador interno que irá impactar positivamente ou negativamente o engajamento dos indivíduos com as organizações e seus objetivos, visto que quando satisfatório resultará em colaboradores felizes, satisfeitos, estimulados no desempenho das suas funções e comprometidos com a organização e quando insatisfatório resultará no declive da performance ou desempenho organizacional. Assim, ao considerar as constantes mudanças vivenciadas globalmente, o estudo da temática representa extrema relevância, uma vez que, o seu papel pode vim a corroborar com a alavancagem ou declive dos resultados de produtividade e objetivos organizacionais. Nesse sentido, o presente estudo tem como objetivo geral avaliar a influência do clima organizacional no desempenho dos colaboradores e a sua contribuição para o alcance dos objetivos organizacionais e especificamente pretende-se identificar a percepção dos colaboradores em relação ao clima organizacional da instituição, caracterizar práticas que contribuem para um clima organizacional satisfatório e insatisfatório e verificar as estratégias de enfrentamento para um clima organizacional inadequado. Quanto aos pressupostos metodológicos a pesquisa está classificada como um estudo de caso, descritivo de abordagem qualitativa, a ser realizada em uma instituição de ensino superior localizada no Recôncavo da Bahia. Quanto aos instrumentos de coleta de dados será utilizado um questionário disponibilizado aos colaboradores que aceitarem participar com questões a cerca dos objetivos propostos pela pesquisa. De acordo com o exposto, os resultados esperados com essa pesquisa, são: evidenciar a visão dos colaboradores em relação ao clima organizacional da instituição objeto de estudo, bem como os fatores que levaram a organização ao clima organizacional pertinente e/ou falho, além de identificar as formas e ferramentas utilizadas pelo gestor para enfrentar um clima organizacional hostil. Por fim, tem-se o intuito de compreender de que maneira o clima organizacional afetou o desempenho dos colaboradores em face aos objetivos organizacionais da instituição, enfatizando a sua importância para as organizações.

Palavras-chave: Capital humano. Desempenho organizacional. Fator motivacional.